青：業務改革で改善
緑：システムで改善

業務改革出来る業務名もしくは処理名を記載して下さい	該当する項目の、「ABM(まとめ)シート→「A列：ID」の番号をすべて(複数可)をご記入ください	その業務の改革項目とした理由を明記して下さい。	具体的な改革案を明記して下さい。	改革する為にインパクト及びリレーションのある部門を記載して下さい。	カテゴリを記載して下さい 無用業務 過剰業務 重複業務 他部署業務 その他	改革の方法を記載して下さい 廃止 削減 部内他業務統合 他部署へ移管	この業務改革で想定される効果 大 中 小	この業務改革で想定される改革の難易度 大 中 小	この業務改革の優先度 高 中 低	ActivityListより、該当項目の「L列：年間時間」を合計計上して下さい。 「該当アクティビティ・リスト番号」にて記入した番号の年間時間の合計を記入する)	改革後に予定されるコストを計上して下さい。	[（現状　業務コスト）ー（改革後　業務コスト）]÷現状業務コスト × 100	この業務改革を遂行する上で阻害要因となる物を全て列記をして下さい。	改革の開始時期をご記入下さい ※どんなに遅くても2012/4/1	改革の完了時期をご記入ください	主担当者の名前をご記入ください	この業務改革を一時的な物ではなく、維持・発展させて行く為の方法を記載して下さい。 ※誰がいつやるか(業務ルール)	この業務改革を成功する為に欠かせない条件と理由を列記して下さい。 各項目には、必須条件・推奨条件・等の度合いも記入して下さい。 ※例：他の部署がやってもらわなければ困る事項を書く

部署	番号	業務名	該当アクティビティ・リスト番号	課題ポイント	具体的改革内容	関連部署	カテゴリ	改革方法	効果係数	易度係数	優先順位	現状 業務コスト	改革後 業務コスト	コスト削減額	コスト削減率	リスク	開始日時	完了時期	主担当	維持・維持 方法	必要条件	コメント
国際サ販	1	輸出管理	1,13-15,41,49-50,52-53,79,90-95,100,179,205,230-231,340-342,383,394,404,439,465,495-496	輸出注意国ABの場合、必要なエビデンスの確保に時間がかかる 該非判定のないものは、該非判定ワークフローにて申請する 回答のないものは設計にフォローする →上記資料を輸出管理ワークフローにて申請	①海外へ出荷される装置の部品は全て該非判定してから販売。 →設計に、全ての部品の該非判定を済ませてから出荷して欲しい ②ワークフローの承認督促がメールで自動督促化。不在時、代理承認者へ代理承認自動督促メール化。(K)（情シ）（斉藤）へ検討依頼済 ③出荷要請資料.dfの管理台帳へリンク化 ④ワークフローのアクセスに時間がかかる、サクサク対応の環境に改善をとう。	(国際サ販)(SP国際)(国際サ)(HMBC)(HMSS)(HMGC)	その他	削減	中	小	高	77,618	47,000	30617.5	39							①システム本打合せ→設計に、全ての部品の該非判定を済ませてから出荷して欲しい ②→(K)（情シ）（斉藤）へ検討依頼済→対応中？ ③→次期システム対応検討(文書管理ソフト) ④→バージョンアップで対応可能か？
国際サ販	14	返却フォロー：再輸入：R伝作成	24-25,28-29,31,40,56-62,64-68,76,148,150,154-159,161,163-165,215-216,218,299-301,305,314,372,374-380,382,384,386,421-425,427,430-432,475-478,480-484,537,539-540,544-547,568-570,574,583	返却部品の情報がない為、情報入手に時間がかかる HMSSのリファレンス番号(出荷時のインボイス番号)と送った代品の紐付け 返却理由(良品・不良品など)	①受付手配・出荷・返却情報の共有化 HMSE/HMSSは事後処理は廃止し、(SPCC)の出庫承認後出庫としHMC関連伝票NO.を明確に紐付けさせる。 ②返却要品は出荷時R伝添付化。 ③LB1-F810は全て受付から出荷・障害完了確認・返却・借用取消まで(国際サ)で管理。若しくは（品証）に全てを委ねる。←(国際サ)は保証内nonFRP部品を扱っている	(国際サ販)(国際サ)(SP国際)	他部署業務	他部署へ移管	小	小	低	197,204	170,000	27204	14							①システム対応＋ワークフロー ②運用ルール徹底 ③保証内部品の袖責任移管
国際サ販	6	受注手配(アカウント・ぴょんぴょん)	96-99,102-113,176-178,182-183,186,188-192,236-240,326-332,343,346-350,353,388,397,436,438,446,448-452,494,499,501-505,598-601	入力に時間がかかる 台帳への記入、その後システム(アカウント・ぴょんぴょん)へ必要項目を入力、別システム(SAP)で印刷	新システムSATOSHIで対応済	(国際サ販)	その他	削減	中	小	高	125,514	100,000	25514	20							対応済
国際サ販	16	見積作成	1-4,12,41,51,177,327-328,339,393,435,596	購入しない部品まで見積もりを作成する 代理店ごとに、支払条件/部品価格/貿易条件/該非判定準備(輸出管理)、が違う (パーツ確認(パーツ名・パーツコード・該非判定)	①全世界共通PRICE LIST化（FOB/CIF)とし有効期限を1年間に延長。価格は最低価格を提示し価格ネゴは受けない。の意見が出るも販社と代理店は差別化が必要。販社へは安価に供給して収益確保→体力up。保守拡大へ！4月から現地通貨対応予定。代理店はFTP対応とし、しっかり損益確保要。 ②(統管)は納期遵守の改善を乞う。	(国際サ販)	その他	削減	小	小	低	53,304	45000	8304	16							2と同様
国際サ販	11	現品修理：価格確認	210,229,470,494	価格確認は上記と同じ 修理可否判定後の価格変更後の、販社にリバイス依頼～その後の処理に時間がかかる	返却からRA受理まで時間がかかる。修理可否判定の(品証)チェックは廃止。返却次第、即修理を開始させるスキームへ変更要。	(国際サ販)	その他	削減	小	小	低	40,800	34000	6800	17							業務の流れを変更 (品証)と打合せ要
国際サ販	3	受注：受付：在庫確認	69,99,161,181-182,396,399,437,441,456,460	確認するものが多すぎる (ツール：保守部品管理：在庫確認・エクセル：生産中止リスト・エクセル：在庫初期価確認・H伝残高確認システム：現在の起作数確認・SP国際/SPCCへの部品手配確認) →在庫がないから時間がかかる	①.生産中止リスト廃止→新01.サ事保守部品マスタに生産中止データ集約済。 ②新システムSATOSHIに生産中止部品情報をリンクさせる。	(国際サ)(国サ販)(SP(国際)(統管)(SP入)(SP発)	過剰業務	削減	中	小	中	29,840	23,872	5968	20		①2012/2/10	①2012/2/10	①(ワカモ)	①随時データ更新		関係部署打合せ＋次期システム対応
国際サ販	13	納期：注番フォロー・販社より短縮依頼	17-19,55,124-130,241-242,244-245,247,356-358,405-407,506-507,509-512	在庫がない部品の納期のフォローに時間がかかる 納期遅延	①在庫を増やす ②(統管)は納期厳守。 ③納期フォローを(統管)担当者へ直接問い合わせさせてほしい。←現在は(SP国際)経由 ③毎月の工程会議の件、(K)への打ち合わせは実務者が(主)で(イトマ)は(補佐)として欲しい。納期厳守が守られてない現状、詳細の要望や問題点が(統管)担当者に伝わってるのか疑問。	(国際サ販)(SPCC)(統管)	その他	削減	中	大	高	33,249	28000	5249	16							①シーリング徹廃 ②(統管)との打合せ＋ワークフロー新システム対応。 ③関係部署打合せ ③工程会議を実務者レベルで打合せさせてほしい→当事者同士で話をしたい
国際サ販	12	現品修理：該非判定	90-95,100,179,340-342,394,439	Webに入って探し→プリントアウト、ファイリングに時間がかかる	①SQLの該非判定Web検索において、P./Nを入力、エンターをONしてもP/Nが消えず検索開始させて欲しい。 ②新システムSATOSHIに該非判定の情報を組み込む。	(国際サ販)	その他	削減	小	小	低	28,015	23000	5015	18							(柏情シ)対応依頼

部署	番号	業務名	該当アクティビティ・リスト番号	課題ポイント	具体的改革内容	関連部署	カテゴリ	改革方法	効果係数	易度係数	先順位	現状 業務コスト	改革後 業務コスト	コスト削減額	コスト削減率	リスク	開始日時	完了時期	主担当	継続・維持 方法	必要条件	コメント
業務改革出来る業務名もしくは処理名を記載して下さい		該当する項目の、「ABM(まとめ)シート→「A列：ID」の番号をすべて(複数可)をご記入ください		その業務の改革項目とした理由を明記して下さい。	具体的な改革案を明記して下さい。	改革する為にインパクト及びソリューションのある部門を記載して下さい。	カテゴリを記載して下さい 無用業務 過剰業務 重複業務 他部署業務 その他	改革の方法を記載して下さい 廃止 削減 部内他業務統合 他部署へ移管	この業務改革で想定される効果 大 中 小	この業務改革で想定される改革の難易度 大 中 小	この業務改革の優先度 高 中 低	ActivityListより、該当項目の「L列：年間時間」を合計計上して下さい。 「該当アクティビティ・リスト番号」にて記入した番号の年間時間の合計を記入する)	改革後に予定されるコストを計上して下さい。	(現状 業務コスト) ー (改革後 業務コスト)	[(現状 業務コスト) ー (改革後 業務コスト)] ÷ 現状業務コスト × 100	この業務改革を遂行する上で阻害要因となる物を全て列記をして下さい。	改革の開始時期をご記入下さい ※どんなに遅くても2012/4/1	改革の完了時期をご記入ください	主担当者の名前をご記入ください	この業務改革を一時的な物ではなく、維持・発展させて行く為の方法を記載して下さい。 ※誰がいつやるか(業務ルール)	この業務改革を成功する為に欠かせない条件と理由を列記して下さい。 各項目には、必須条件・推奨条件・等の度合いも記入して下さい。 ※例：他の部署がやってもらわなければ困る事項を書く	
国際サ販	8	PO受理・該非判定確認	90-95,230-231,233,495-496,498	見積が提出されている場合：該非判定が付いているので確認する。 見積もりがない場合：該非判定をWebシステムから出力する→該非判定がない場合は、ワークフローにて該非判定依頼	①SQLの該非判定Web検索において、P/Nを入力、エンターをONしてもP/Nが消えず検索開始させて欲しい。 ②新システムSATOSHIに該非判定の情報を組み込む。	(国際サ販) (柏情シ)	その他	削減	小	小	低	24,832	20000	4832	19							(柏)情シへ対応依頼
国際サ販	5	納期管理表	22,127-128,130,208-213,223,244-245,247,357-358,407,468-470,472-473,488,509,512	受注～入金までを管理する為の表である そのため、エクセルに受注情報をすべて入力(1部品ごとに)一量があって大変 POナンバー、A伝、FSS番号、N伝番号、パーツコード、パーツ名。モダリティ、数量、受注額、原価、発注元、伝票納期、工場納期、BLデート、リードタイム、入金完、返却要不要、緊急出荷、	①新システムSATOSHIで改善要望中。 ②SATOSHIで対応不可の場合は、次期新システム移行要請要。	(国際サ販)	その他	削減	小	大	低	29,765	25,000	4765	16							次期システム対応
国際サ販	2	上長確認：見積：価格ネゴ		4代理店・販社毎の価格設定がない為に、 HMC正規価格を提供後に情勢の変化(為替レート)と各国の市場価格による値引き価格の対応 他社との価格対抗する為の値引き依頼の対応	①全世界共通PRICE LIST化(FOB/CIF)とし有効期限を1年間に延長。価格は最低価格を提示し価格ネゴは受けない。の意見が出るも販社と代理店は差別化が必要。販社へは安価に供給して収益確保一体力up。保守拡大へ！4月から現地通貨対応予定。代理店はFTP対応とし、しっかり損益確保要。 ②(統管)は納期遵守の改善を乞う。	(国際サ販)(SP国際)(国際サ)	過剰業務	削減	中	中	中	12,000	8,400	3600	30							①対象部署打合せ(サ事部品価格体系化)＋新システム対応検討②(統管)と納期遵守打合せ実施
国際サ販	7	PO受理・価格チェック	229,494	見積もりが提出されている場合、見積印刷、価格確認、貿易条件・支払条件の確認 見積もりがない場合：プライスリストの確認、貿易条件・支払条件の確認 一価格が違った場合は、販社・代理店にリバイス依頼	①全世界共通PRICE LIST化(FOB/CIF)とし有効期限を1年間に延長。価格は最低価格を提示し価格ネゴは受けない。の意見が出るも販社と代理店は差別化が必要。販社へは安価に供給して収益確保一体力up。保守拡大へ！4月から現地通貨対応予定。代理店はFTP対応とし、しっかり損益確保要。 ②(統管)は納期遵守の改善を乞う。	(国際サ販)	その他	削減	小	小	低	38,400	35,000	3400	9							2と同様
国際サ販	4	FSS手配	31,69,161,193-194,196,199-200,202,284,286,384,399,427,430,453-454,456,459-460,462,553,555	FRP登録部品(在庫有・無)・FRP登録無の3種類の手配方法がある。 ・在庫無の物は、F005裁判台帳を参照→入力 ・FRP登録無F810採番台帳参照→入力 ・FRP在庫有りは普通に入力する→保守部品管理システムで倉庫間転送する	新システムSATOSHIで対応済	(国際サ販)(SP国際)(国際サ)	過剰業務	削減	小	小	低	17,475	14,500	2975	17							対応済み
国際サ販	9	PO受理・ACK	8,45,102,185,233,336,403,445,498,605	事前準備に時間がかかる(メールのやり取り） 各エビデンスを準備して、台帳記入 PDFにして送る	必要業務	(国際サ販)	その他	削減	小	小	低	6,441	6441	0	0							新システム対応検討(GOM含め)
国際サ販	10	現品修理(ぴょんぴょん)	207-213,223-225,228,234-240,467-473,488-490,493,499-505	1パーツで1NA伝でしか処理できない(USのみ)。その他は1NA伝で複数項番までできるが1パーツ1項番しか登録できない。 その為、NA伝作成に時間がかかる	必要業務	(国際サ販)	その他	削減	小	小	低	53,568	53568	0	0							(統管)打合せ
国際サ販	15	入金	145-146,262-269,370-371,527-534	各代理店への入金フォロー、入金された物の引当の財務報告、入金の予測の財務報告	必要業務	(国際サ販)	その他	削減	小	小	低	15,960	15960	0	0							新システム対応検討